

1.4. Acceso por ADSL

Máxima **Velocidad** y **Calidad** de acceso a Internet por **ADSL** con **Tarifa Plana**, 24 horas, 365 días al año:

MODALIDAD	CARACTERISTICAS	ALTA	CUOTA
PERSONAL (Cod. 99A100032)	INTERNET hasta 2 Mbps/200 Kbps (Oferta sujeta a disponibilidad geográfica) (Facturación Bimestral) (No disponible para Empresas y Profesionales)	38,90 € (Cod. 99A100031)	15,95 €/mes
PERSONAL PLUS (Cod. 99A100096)	INTERNET hasta 4 Mbps/400 Kbps (Oferta sujeta a disponibilidad geográfica) (Facturación Bimestral) (No disponible para Empresas y Profesionales)	30,00 € (Cod. 99A100099)	24 €/mes
PERSONAL SIN LINEA RTB (Cod. 99A100039)	INTERNET hasta 2 Mbps/200 Kbps (Oferta sujeta a disponibilidad geográfica) (Facturación Bimestral) (No disponible para Empresas y Profesionales)	50,00 € (Cod. 99A100038)	24 €/mes
PERSONAL PLUS SIN LINEA Rtb (Cod. 99A100097)	INTERNET hasta 4 Mbps/400 Kbps (Oferta sujeta a disponibilidad geográfica) (No disponible para Empresas y Profesionales)	50,00 € (Cod. 99A100098)	29,95 €/mes
PERSONAL VOZ (Cod. 99A100035)	INTERNET hasta 2 Mbps/200 Kbps TARIFA PLANA LLAMADAS (Oferta sujeta a disponibilidad geográfica) (No disponible para Empresas y Profesionales)	38,90 € (Cod. 99A100031)	25 €/mes
PERSONAL VozIP (Cod. 99A100068)	INTERNET hasta 2 Mbps/200 Kbps TARIFA PLANA LLAMADAS (Oferta sujeta a disponibilidad geográfica) (No disponible para Empresas y Profesionales)	75,00 € (Cod. 99A100069)	29,95 €/mes
PERSONAL PLUS VOZ (Cod. 99A100044)	INTERNET hasta 4 Mbps/400 Kbps TARIFA PLANA LLAMADAS (Oferta sujeta a disponibilidad geográfica) (No disponible para Empresas y Profesionales)	30,00 € (Cod. 99A100043)	29,95 €/mes
PERSONAL PLUS VozIP (Cod. 99A100070)	INTERNET hasta 4 Mbps/400 Kbps TARIFA PLANA LLAMADAS (Oferta sujeta a disponibilidad geográfica) (No disponible para Empresas y Profesionales)	75,00 € (Cod. 99A100071)	35 €/mes
PERSONAL PLUS TOTAL (Cod. 99A100185)	INTERNET hasta 4 Mbps/400 Kbps LINEA + TARIFA PLANA LLAMADAS (Oferta sujeta a disponibilidad geográfica) (No disponible para Empresas y Profesionales)	79,00 € (Cod. 99A100184)	39,95 €/mes

REDUCIDA (Cod. 99A100126)	INTERNET hasta 2 Mbps/ 300 Kbps	38,90 € (Cod. 99A100128)	32,95 €/mes
REDUCIDA VOZ (Cod. 99A100127)	INTERNET hasta 2 Mbps/300 Kbps TARIFA PLANA LLAMADAS	38,90 € (Cod. 99A100128)	36,95 €/mes
REDUCIDA SIN LINEA RTB (Cod.99A00139)	INTERNET hasta 2 Mbps/300 Kbps (Oferta sujeta a disponibilidad geográfica)	50,00 € (Cod. 99A100158)	33,95 €/mes
ESTANDAR (Cod. 99A100004)	INTERNET hasta 6 Mbps/600 Kbps	38,90 € (Cod. 99A100001)	40,95 €/mes
ESTANDAR SIN LINEA RTB (Cod. 99A100061)	INTERNET hasta 6 Mbps/600 Kbps (Oferta sujeta a disponibilidad geográfica)	50,00 € (Cod. 99A100060)	41,95 €/mes
ESTANDAR VOZ (Cod. 99A100028)	INTERNET hasta 6 Mbps/600 Kbps TARIFA PLANA LLAMADAS	38,90 € (Cod. 99A100001)	41,95 €/mes
ESTANDAR VOZ RDSI (Cod. 99A100046)	INTERNET hasta 6 Mbps/600 Kbps TARIFA PLANA LLAMADAS	38,90 € (Cod. 99A100045)	49,95 €/mes
ESTANDAR TOTAL (Cod. 99A100183)	INTERNET hasta 6 Mbps/600 Kbps LINEA + TARIFA PLANA LLAMADAS	79,00 € (Cod. 99A100182)	42,95 €/mes
CLASS (Cod. 99A100005)	INTERNET hasta 8 Mbps/640 Kbps (con garantía de velocidad promedio)	77,90 € (Cod. 99A100002)	80,50 €/mes
CLASS VOZ (Cod. 99A100029)	INTERNET hasta 8 Mbps/640 Kbps (con garantía de velocidad promedio) TARIFA PLANA LLAMADAS	77,90 € (Cod. 99A100002)	83,50 €/mes
CLASS SIN LINEA RTB (Cod. 99A100147)	INTERNET hasta 8 Mbps/640 Kbps (Oferta sujeta a disponibilidad geográfica)	50,00 € (Cod. 99A100146)	81,50 €/mes
PREMIUM (Cod. 99A100006)	INTERNET hasta 20 Mbps/800 Kbps (con garantía de velocidad promedio)	77,90 € (Cod. 99A100003)	158,00 €/mes
PREMIUM VOZ (Cod. 99A100030)	INTERNET hasta 20 Mbps/800 Kbps (con garantía de velocidad promedio) TARIFA PLANA LLAMADAS	77,90 € (Cod. 99A100003)	161,00 €/mes
PREMIUM SIN LINEA RTB (Cod. 99A100151)	INTERNET hasta 20 Mbps/800 Kbps (Oferta sujeta a disponibilidad geográfica)	50,00 € (Cod. 99A100150)	159,00 €/mes
TOP (Cod. 99A100102)	INTERNET hasta 10 Mbps/320 Kbps	77,90 € (Cod. 99A100103)	46,95 €/mes

TOP VOZ (Cod. 99A100104)	INTERNET hasta 10 Mbps/320 Kbps TARIFA PLANA LLAMADAS	77,90 € (Cod. 99A100105)	49,95 €/mes
TOP SIN LINEA RTB (Cod. 99A100145)	INTERNET hasta 10 Mbps/320 Kbps (Oferta sujeta a disponibilidad geográfica)	50,00 € (Cod. 99A100144)	49,95 €/mes

Características adicionales de los servicios:

- 5 buzones POP3 de **correo electrónico** de 25 Mb.
- Uno de los buzones con **Pack Seguridad** gratis (servicio de **Antivirus** y **Antispam** de correo electrónico). Si se desea contratar el servicio Pack Seguridad para el resto de buzones su coste es: 1,55 €/mes por buzón.
- **Servicio WebMail** gratuito (acceso y gestión de los correos mediante Web).
- **10 Mb** de espacio para **páginas web** personales.
- En las modalidades con VOZ: Tarifa Plana para todas las llamadas nacionales: **metropolitanas, provinciales e interprovinciales** (no incluidas las internacionales, a móviles y tarificación especial). Sin franjas horarias, tarifa plana las 24 horas del día. * El servicio de tarifa plana de llamadas no puede ser utilizado para un uso intensivo lo que implica un consumo moderado del mismo (se entiende por consumo intensivo aquel que supere en un 200% la media). Para empresas y profesionales que deseen contratar la tarifa plana será necesario un estudio de consumo previo

En las modalidades totales se incluye identificación de llamadas y contestador automático, para activar más servicios ver condiciones:

• Llamada a tres: 0.80 €/mes	• Llamada en espera: gratis
• Desvío inmediato: 0.80 €/mes	• Información de llamada en espera: gratis
• Desvío si comunica: 0.80 €/mes	• Identificación de llamada en llamada en espera: gratis

Las modalidades Personal, Reducida y Estándar se instalan con microfiltros, si se desea splitter el alta es de 77,17 €. El cambio de modalidad de ADSL puede suponer un corte de servicio de 8 horas laborables. Los costes por cambio de modalidad son:

Cambio de modalidad ADSL: **18,50 €** (Cod. 99A100026)

Cambio de modalidad ADSL + cambio de microfiltros a splitter: **58 €** (Cod. 99A100027)

Microfiltro ADSL adicional (el equipo módem/ router se suministra con un microfiltro): **4,60 €** (Cod. 600000360)

Desactivación temporal del servicio ADSL **10,60 €/mes** (Cod. 99A100130)

Para suministrar servicio ADSL es preciso disponer de una línea de Telefónica activa y compatible para esta tecnología excepto en las modalidades sin línea y VozIP. Todas las modalidades de ADSL disponen de forma opcional de servicio de mantenimiento (ver información KNET ELITE en el apartado 7.4). En caso de baja prematura, antes de activar el servicio ADSL o antes de transcurrido un mes desde la activación del servicio ADSL, el cliente deberá realizar un abono a Knet Comunicaciones equivalente al concepto ALTA según la tabla anterior.